

Leitbild des Arbeitsamtes



Unser Auftrag

Das Arbeitsamt ist ein öffentlicher Dienst, zuständig in den Bereichen Beschäftigung, berufliche Aus- und Weiterbildung und Berufsberatung.

Das Arbeitsamt soll dazu beitragen, eine optimale Nutzung des Beschäftigungspotentials in der Deutschsprachigen Gemeinschaft zu erreichen, indem es

- zwischen der Arbeitskräftenachfrage der Betriebe und der Arbeitsnachfrage der Bürger/innen vermittelt;
- die Arbeitsuchenden - ob beschäftigt oder erwerbslos - durch Informationen, Beratung, Betreuung, Qualifizierung, Vermittlung und andere Maßnahmen bei der Arbeitsplatzsuche, einer dauerhaften Beschäftigung und der Verbesserung ihrer Beschäftigungsfähigkeit unterstützt;
- die Betriebe durch Information, Beratung und andere Maßnahmen bei der Suche und dauerhaften Beschäftigung von Mitarbeiter/innen unterstützt;
- die berufliche Aus- und Weiterbildung der Arbeitsuchenden und Arbeitnehmer/innen fördert;
- Ratsuchende - ob Jugendliche, Personen mit Behinderung, Arbeitsuchende oder Beschäftigte - durch eine bedarfsgerechte Information und Beratung bei der Berufswahl unterstützt und das Berufsberatungsangebot in der DG koordiniert und erweitert;
- die Transparenz des Arbeitsmarktes durch eine aktive Informationspolitik erhöht;
- die Arbeitsmarktpolitik in der Deutschsprachigen Gemeinschaft durch den Einsatz seines Know-hows mitgestaltet;
- partnerschaftlich mit anderen, in ähnlichen Bereichen aktiven Organisationen und Institutionen zusammenarbeitet.

Im Rahmen seines gesellschaftlichen Auftrages ist das Arbeitsamt bestrebt dazu beizutragen, dass Arbeitslosigkeit nachhaltig reduziert wird bzw. dann, wenn sie unvermeidbar ist, von möglichst kurzer Dauer ist. Damit trägt es zu stabilen gesellschaftlichen Verhältnissen und einer hohen Lebensqualität bei.

Das Arbeitsamt strebt die Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit seines Handelns an.

Es agiert im Rahmen einer vorgegebenen Gesetzgebung und trägt den maßgeblichen politischen Vorgaben auf EU-Ebene, auf föderaler und gemeinschaftlicher Ebene Rechnung. Die mittelfristigen Ziele und Durchführung seiner Aufgaben werden im Geschäftsführungsvertrag zwischen dem Verwaltungsrat und der Regierung der DG vereinbart.

Unsere Vision und Werte

Das Arbeitsamt im Dienst seiner Kunden

Unter dem Begriff "Kunde" verstehen wir sowohl die einzelnen Ratsuchenden und Nutzer/innen unserer Dienstleistungen als auch die außenstehenden Partner und Auftraggeber .

Doch auch intern betrachten sich die Mitarbeiter/innen gegenseitig als Kund/innen. Diese Einstellung prägt die Zusammenarbeit zwischen den Personen und Diensten. In diesem Sinne tragen auch die Mitarbeiter/innen, die mit administrativen oder anderen unterstützenden Aufgaben betraut sind, durch

ihre Arbeit dazu bei, dass die internen Abläufe reibungslos funktionieren und alle externen Kund/innen professionell bedient werden können.

Die Gestaltung unseres Dienstleistungsangebotes richtet sich nach den jeweiligen Bedürfnissen unserer Kund/innen. Alle Kund/innen haben Anrecht auf eine objektive und kompetente Information und Beratung innerhalb einer angemessenen Frist.

Wir bringen den Kund/innen Respekt und Interesse für ihr Anliegen entgegen und stellen ihnen unsere Dienste ohne Diskriminierung zur Verfügung. Wir fördern die Chancengleichheit von Männern und Frauen auf dem Arbeitsmarkt und setzen uns für die Integration von benachteiligten Personen ein.

- Wir wollen die Arbeitssuchenden und Erwerbslosen dabei unterstützen, ihre Integration in den Arbeitsmarkt eigenverantwortlich in die Hand zu nehmen. Wir stehen ihnen unterstützend und motivierend zur Seite, bemühen uns den individuellen Bedarf des Kunden zu erkennen und gemeinsam mit der betroffenen Person nach Lösungen zu suchen. Wir treffen klare Vereinbarungen über die Rechte und Pflichten beider Seiten. Bei Bedarf nutzen wir auch unsere Kontakte und Partnerschaften, um eine Lösung für die Probleme unserer Kund/innen zu finden. Andererseits erwarten wir aber auch von den Arbeitssuchenden, dass sie sich aktiv um eine Arbeitsstelle bemühen und bereit sind, ihre Beschäftigungsfähigkeit und Qualifikation zu verbessern.
- Wir wollen die Betriebe im Rahmen unserer Möglichkeiten bei der Schaffung und dem Erhalt von Arbeitsplätzen unterstützen. Wir bieten unsere Hilfe bei der Besetzung offener Stellen an, beraten die Betriebe in Ausbildungs- und Beschäftigungsfragen und fördern die Aus- und Weiterbildung von Arbeitnehmer/innen. Wir sind bestrebt, den Betrieben ein kompetenter Partner in Beschäftigungsfragen zu sein und ihre Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen zu erreichen. Wir wollen eine vertrauensvolle und offene Zusammenarbeit mit den Betrieben etablieren und dadurch gegebenenfalls auch Integrationsmöglichkeiten für benachteiligtes Publikum eröffnen.
- Wir wollen Schüler/innen, Student/innen, Lehrlinge und andere Ratsuchende durch Information und Beratung bei der Berufswahl unterstützen. Wir wollen die Personen dazu befähigen, ihre Wahl unter Berücksichtigung ihrer Situation, der gegebenen Möglichkeiten, ihrer Interessen, Neigungen und Fähigkeiten selbstverantwortlich zu treffen.
- Wir setzen die Regierungspolitik um, beraten die Regierung in Arbeitsmarktfragen und tragen zur Entwicklung von Konzepten und Ideen in arbeitsmarktpolitischen Bereichen bei. Wir arbeiten im Verbund mit anderen öffentlichen Diensten und privaten Einrichtungen. In diese Partnerschaften bringen wir unser Know-how und Kooperationsbereitschaft ein. Wir koordinieren unsere Tätigkeiten mit den Partnern und entwickeln gemeinsam Konzepte und Strategien.

Lernbereitschaft & Qualitätsorientierung

Klar formulierte Ziele leiten unser Handeln. Die Verantwortungen und Arbeitsabläufe im Arbeitsamt werden definiert und deutlich kommuniziert. Dadurch erkennt jeder Mitarbeiter seine Rolle und seinen Beitrag zum Ganzen.

Die Ergebnisse unserer Arbeit messen sich an der Qualität, Wirkung und Effizienz unserer Dienstleistungen und der Zufriedenheit unserer Kunden und Kundinnen.

Durch die sich wandelnden Arbeitsmarktbedingungen und Anforderungen unseres Umfeldes befinden wir uns in einem ständigen Veränderungsprozess. Daher evaluieren und dokumentieren wir die

Ergebnisse unserer Arbeit und streben nach stetiger Verbesserung unserer Dienstleistungen, Instrumente und Arbeitsmethoden. Auch im Sinne der Kundenfreundlichkeit zeigen wir die nötige Bereitschaft und Flexibilität, unsere Arbeitsabläufe anzupassen und zu modernisieren. Wir vermeiden unnötige Bürokratie und reduzieren den Verwaltungsaufwand wann immer möglich.

Wir sind offen für unser Umfeld und beobachten aktiv den Arbeitsmarkt, den Bedarf unserer Kund/innen und alle mit unseren Tätigkeitsbereichen verbundenen Entwicklungen im Bereich der Arbeitsmethoden. Wir ergreifen die Initiative zu Verbesserungen. Durch Aus- und Weiterbildung bereichern wir unser Fachwissen und unsere Kompetenzen.

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

Wir zeichnen uns durch Kompetenz, Verantwortungsbewusstsein, Engagement, Einfühlungsvermögen und einen respektvollen Umgang miteinander und mit den Kund/innen aus. Wir fühlen uns mitverantwortlich für das Erscheinungsbild des Arbeitsamtes nach außen.

Klare und transparente Strukturen und eine effiziente Kommunikation fördern die Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeiter/innen. Uns wird Vertrauen entgegengebracht, Verantwortung übertragen und die Möglichkeit gegeben, uns weiter zu entwickeln. Wir sind bestrebt uns weiterzubilden und erhalten die Gelegenheit dazu.

Die Mitarbeiterzufriedenheit ist ein wichtige Voraussetzung für gute Arbeit. Dies wird durch eine aktive, fortschrittliche Personalentwicklungspolitik (Mitarbeitergespräche) unterstützt. Wir wollen ein motivierendes und konstruktives Arbeitsklima schaffen, das durch einen vertrauensvollen Umgang miteinander und gegenseitige Wertschätzung und Unterstützung gekennzeichnet ist.